



Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos

El único Máster Oficial online que te forma como directivo experto en la gestión e implantación de procesos y operaciones.

Además, puedes especializarte en Dirección de Proyectos y obtener el acceso al examen de certificación PMP.



DURACIÓN

1 año académico



EXÁMENES PRESENCIALES U ONLINE

- Al final de cada cuatrimestre [Ver sedes](#)



CRÉDITOS ECTS - 60



RAMA DE CONOCIMIENTO

Facultad de Empresa y Comunicación



METODOLOGÍA

Docencia 100% online



CLASES ONLINE EN DIRECTO



TUTOR PERSONAL

[Infórmate de nuestros descuentos con tu asesor](#)

Con el Máster obtendrás una visión amplia de la mejora de los procesos y las operaciones en las organizaciones de cualquier sector o departamento. Además trabajarás con las metodologías más novedosas en el diseño y mejora de procesos como Lean Management, Process Management y Quality Management.

En la actualidad empresarial, el **nuevo entorno exige transformaciones** para que las organizaciones **se adapten a las exigencias de la Sociedad del Conocimiento** y convertirse en **organizaciones de excelencia operacional** que les permita un crecimiento sostenido. Éste máster te aporta los conocimientos y habilidades necesarias para que **lideres esta transformación en cualquier organización.**

Con este Máster obtendrás una visión amplia de la excelencia operacional. Además, durante el Máster desarrollarás un **proyecto real de implantación o mejora de un proceso en tu propia empresa o en otra organización.**

Máster oficial Verificado por el Consejo de Universidades.

Potencia tu Máster con la **Especialidad en Dirección de Proyectos** de UNIR, y obtén los 35 PDUs para acceder al examen de certificación PMP del PDI

Objetivos

El objetivo de este Máster es formar directivos capaces de implantar la excelencia operacional en cualquier organización. Al término “**operaciones**” se le atribuye, en el Máster, un significado más amplio que el tradicional. **Abarca desde la producción y logística al marketing y las ventas, desde el desarrollo de nuevos productos o servicios hasta la atención al cliente, desde la gestión de personas a la de calidad.**

En el Máster se utiliza un enfoque único, por lo que a los responsables de lograr el cambio se les forma en los principios, metodologías y técnicas que se sitúan en la intersección de las tres áreas del saber ligadas con la excelencia:

- **La gestión ajustada** (lean management), haciendo uso de una lógica de seguimiento, medición y aprendizaje continuo.
- **La gestión de procesos** (Process Management), que permite una visión horizontal de la organización, estableciendo mecanismos adecuados de coordinación para operar de forma eficaz.
- **La gestión de la calidad** (Quality Management), entendida desde un enfoque integral, no hay que limitarse a la mejora continua o a la innovación de los procesos hay que conseguir que las personas de la organización se involucren, se vean parte de la corriente de valor que genera la organización y que tengan la autonomía suficiente para proponer y hacer.

Además, el Máster es:

- **Generalista**, por su aplicabilidad a cualquier tipo de organización.
- **Inédito**, por la sólida metodología de diseño para la excelencia operacional que aplica
- **Provocador**, en lo referente a su visión del liderazgo y dirección de la excelencia operacional
- **Imprescindible**, por incidir en los problemas de coordinación que contaminan las organizaciones



Plan de estudios

Primer cuatrimestre

- ▶ Dirección, Liderazgo y Excelencia Operacional (6 ECTS)
- ▶ Modelado de Procesos en BPMN (Business Process Model & Notation) (6 ECTS)
- ▶ Planificación Estratégica mediante Arquitectura Empresarial (6 ECTS)
- ▶ Procesos para Generar y Satisfacer la Demanda (6 ECTS)
- ▶ Procesos para Desarrollar Productos y Servicios (6 ECTS)

Segundo cuatrimestre

- ▶ Metodologías y Herramientas de Excelencia Operacional (6 ECTS)
- ▶ Control del Rendimiento de Procesos (6 ECTS)
- ▶ Prácticas Externas (6 ECTS)
- ▶ Trabajo Fin de Máster (12 ECTS)

Diferénciate con el Especialista en Dirección de Proyectos

Descripción

Dirige equipos de trabajo de manera eficiente para liderar con éxito los proyectos de tu compañía. El Curso está dirigido por el Dr. José Antonio Puentes, reconocido experto de PMP® en España, y se desarrolla en colaboración con Project Management Asesores (PMA), certificada como Global Provider nº2760 por el PMI®.

Perfil Recomendado

Se recomienda a alumnos con el siguiente perfil:

- ▶ Gestores / Jefes de Proyecto y otros miembros del equipo
- ▶ Ejecutivos Senior
- ▶ Directores Funcionales
- ▶ Consultores, expertos y formadores en áreas relacionadas con el desarrollo de proyectos

Qué aprenderás

Obtendrás los 35 PDUs, requisito imprescindible para poder acceder al examen de certificación PMP del PMI.

Serás capaz de gestionar eficazmente los recursos mediante la metodología recomendada del Project Manager Institute®, la asociación más importante de los Directores de Proyectos en el mundo.

Programa (12 ECTS)

Estructura de Conocimiento de la Dirección de Proyectos (3 ECTS)

- ▶ Introducción y Conceptos Fundamentales en la Dirección y Gestión de Proyectos
- ▶ Conceptos Fundamentales: Dirección y Gestión de Proyectos e Integración
- ▶ Introducción al Desarrollo del Plan Básico del Proyecto

Los Actores del Proyecto y la Necesidad del Proyecto (3 ECTS)

- ▶ La Gestión de los Stakeholders
- ▶ Entendiendo la Necesidad del Cliente y los Requerimientos del Proyecto

Planificación del Proyecto (3 ECTS)

- ▶ La Gestión del Alcance y del Tiempo
- ▶ La Gestión del Coste y del Riesgo

Los Otros Elementos de la Planificación (3 ECTS)

- ▶ La Gestión de la Comunicación y los Recursos Humanos. Responsabilidad Profesional y Código Ético
- ▶ La Gestión de la Calidad y del Aprovisionamiento



Desarrollo de un proyecto real de mejora o implantación de un proceso en tu propia empresa o en otra que te facilita UNIR

El carácter eminentemente práctico del Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos, se ve plasmado en el proyecto que los alumnos desarrollan a lo largo del máster y que consiste en aplicar los conocimientos que se van adquiriendo en la implantación o mejora real de un proceso.

Este proyecto se puede realizar en la propia empresa donde trabaja el alumno, en otra empresa que UNIR propone a alumno

Mejora de un proceso ya existente:

A partir de un mapa de procesos, el alumno identifica los problemas o factores críticos dentro de la empresa y analiza las oportunidades de mejorarlos. Las mejoras que propone el alumno suponen un nuevo diseño de los procesos.

Implantación de un nuevo proceso:

Se desarrolla un planing para la implantación de un proceso donde se definen las oportunidades de mejora, se establece unos indicadores para la medición de las mejoras que suponen ese nuevo proceso y se desarrolla un mapa de procesos.

Estos dos modelos de proyecto supone para el alumno la aplicación práctica y real del contenido del máster a una actividad profesional cualificada y de valor. Supone un modelo único de aprendizaje que aporta un gran valor añadido al alumno.

Dirección y profesorado

El claustro del Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos está compuesto por reputados Doctores Acreditados por ANECA y por directivos en activo de reconocido prestigio expertos en operaciones y procesos en importantes empresas.

Un claustro que aporta una larga trayectoria docente en la formación de mandos intermedios y directivos, en empresas de todo el mundo.



Pedro Robledo

Coordinador Académico del Máster

Presidente de ABPMP Spain. CEO de BPMteca.com. Es todo un referente en el mundo de la gestión

por procesos BPM (Business Process Management). Desde 2013 participa como jurado en los premios internacionales WfMC Awards for Excellence in BPM and Workflow.

Ingeniero informático por la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). Ayuda a las empresas como formador y consultor independiente en sus iniciativas de Procesos, Arquitectura Empresarial, Modelado bajo BPMN y Transformación Digital.

[Ver claustro completo](#)

Salidas profesionales

Con este Máster oficial online en Dirección de Procesos Estratégicos podrás trabajar como:

- Arquitecto Empresarial
- Analista de Negocio
- Analista de Procesos
- Modelador de Procesos
- Director de Gestión por Procesos
- Consultor para optimización de Procesos
- Director de Operaciones
- Director de Calidad
- Propietario de Procesos
- Director funcional de producción
- Director de marketing y ventas
- Director de atención al cliente
- Director general
- Director gerente
- Responsable de proyecto
- Responsable de implantación de procesos

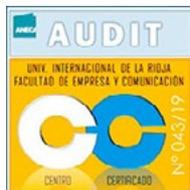
El Máster está diseñado e impartido por doctores anecados y por directivos de reconocido prestigio del sector, que permite el acceso a puestos de responsabilidad y dirección en cualquier departamento de cualquier empresa y de cualquier sector.

Ranking y acreditaciones

El **V Ranking Iberoamericano de formación online** que valora universidades de toda América Latina y también de España, estableció que UNIR era, por segundo año consecutivo, la **Mejor Universidad Online**. Años 2014 y 2015.



La Facultad de Empresa y Comunicación de UNIR está registrada como centro certificado según el Modelo AUDIT, habiendo obtenido un certificado de la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).



Convenios internacionales

Convenios académicos e inter-institucionales con otras universidades.



Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El innovador modelo pedagógico de UNIR ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La metodología 100% online permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41.000 alumnos.
- ▶ Más de 10.000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4.000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes. UNIR es una universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

Además, UNIR se ha expandido a Latinoamérica y desde 2014 está activa UNIR México, la primera universidad online con clases en directo del país y con sede oficial en México D.F.

Metodología

Descubre la metodología del Máster en Dirección de Procesos Estratégicos

Frente a las metodologías tradicionales de otras universidades, en la Facultad de Empresa y Comunicación de UNIR utilizamos la metodología Impact Learning, que garantiza una excelente experiencia de aprendizaje adaptada a los retos de un entorno cambiante en constante evolución.

Con nuestro método de estudio, personalizado y eficaz, podrás asistir a las clases y compaginar tus estudios con tu vida personal y con tu trabajo con la máxima flexibilidad.

La metodología Impact Learning se basa en estos **cuatro pilares**:

1. Aprendizaje experiencial

- **Clases online diarias en vivo y en directo:** impartimos clases durante todos los días de la semana, pero si no puedes asistir o te quedas con dudas, podrás acceder a cualquiera de ellas en diferido las veces que necesites. Contarás con 21 sesiones online de alto impacto por asignatura de 45 minutos de duración en las que podrás interactuar en directo con el profesor.
- **Laboratorios y workshops virtuales en directo:** talleres especializados por titulación para profundizar en las últimas tendencias profesionales y las herramientas más innovadoras del mercado.
- **Actividades prácticas:** inspiradas en la simulación de entornos reales de aprendizaje que te preparan para la realidad empresarial:

- » *Método del caso:* una metodología de aprendizaje basada en el learning by doing (aprender haciendo), utilizada por universidades de prestigio como Harvard y Stanford, que te forma para la toma de decisiones estratégicas en las empresas a través de la resolución de casos reales.
- » *Foros:* sesiones de debate y reflexión en las que se utilizan contenidos de alto impacto (casos cortos, lecturas, podcasts...).

- **Campus Virtual:** es nuestra plataforma online diseñada para optimizar tu aprendizaje, donde encontrarás todo lo que necesitas para estudiar en UNIR: las clases, los profesores, los compañeros, horarios, chats y mucho más.
- **Recursos didácticos:** tendrás acceso a distintos recursos de aprendizaje para completar tu formación como una biblioteca digital, lecturas complementarias, resúmenes con ideas clave, tests de autoevaluación, etc.

2. Aprendizaje por competencias - huella UNIR:

Además de las competencias profesionales específicas vinculadas a cada titulación (hard skills), el mercado laboral demanda la adquisición de competencias transversales (soft skills) imprescindibles para cualquier profesional que se enfrente a los retos del entorno actual.

En todos nuestros programas encontrarás la **Huella UNIR**, un conjunto de módulos específicos que con los que desarrollarás tus competencias transversales, como liderazgo, gestión del tiempo, comunicación eficaz, gestión de proyectos, etc.

3. Seguimiento y networking:

En UNIR te acompañamos siempre:

- **Tutor personal:** desde el primer día te asignaremos un tutor personal que estará en contacto contigo por teléfono y por email para apoyarte y ayudarte con cualquier duda que te pueda surgir.
- **Profesores:** seguirán los progresos de tu aprendizaje y te ayudarán siempre que lo necesites a través del Coaching grupal, Feedback individual, y en la sesión grupal para la preparación del examen.
- **Networking:** podrás desarrollar un networking activo que te dará la posibilidad de establecer relaciones con personas de cualquier parte del mundo con intereses profesionales comunes, mediante los espacios de debate, paneles de experto, chats, etc.

4. Aprendizaje personalizado:

En UNIR creamos grupos de estudiantes con perfiles similares en función de sus conocimientos y experiencia profesional. De esta forma, te damos la opción de trazar tu propio itinerario de aprendizaje para diferenciarte y posicionarte con éxito en el mercado laboral.

Información de acceso

Requisitos

Para poder acceder al Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos, es necesario contar con una Titulación Universitaria, según el artículo 7 del RD 39/1997. Este requisito se corresponde con los criterios de acceso establecidos en el artículo 16 del RD 1393/2007:

- Estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso de enseñanzas de Máster.
- Titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus Títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes Títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del Título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará en ningún caso, la homologación del Título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el cursar las enseñanzas de la Máster online.

Criterios de admisión

UNIR ha establecido los siguientes criterios de admisión para el Máster.

- Criterio dominante de admisión: se valorará la media del expediente académico.
- Formación académica: se dará prioridad a los titulados superiores en Económicas, Ciencias Empresariales e ingenierías superiores otras titulaciones como, Física, Matemáticas, etc., seguido de los ingenieros técnicos Industriales, de Informática y Telecomunicaciones.
- En caso de igualdad se dará prioridad al conocimiento de idiomas.
- En caso de igualdad se respetará la cronología de llegada de la solicitud.

En el caso de que la demanda supere la oferta se valorará especialmente:

- Experiencia profesional en años de experiencia con certificado de vida laboral.
- Que el candidato haya escrito y publicado algún artículo de investigación, en un congreso o en una revista científica, sobre un tema relacionado con la Máster.

Perfil recomendado

Se recomienda que el estudiante que pretenda realizar el Máster de UNIR, además de los requisitos previos de acceso que señala la ley reúna el siguiente perfil:

- Actitud abierta y capacidad de análisis.
- Dominar las herramientas matemáticas básicas para el estudio y aplicación de las finanzas y la economía.
- Capacidad de comunicación, relación social y trabajo en equipo.
- Autodisciplina.

Pasos para optar a la Admisión en el máster



Proceso de Admisión

1. Para solicitar plaza en el Máster deberás ponerte en contacto con un asesor de UNIR que verifique que cumples los requisitos mínimos de acceso. Además, te ayudará asesorándote sobre el Máster.
2. Envía la Solicitud de Admisión debidamente cumplimentada.
3. Deberás aportar copia de la siguiente documentación:
 - Expediente Académico (Certificado Académico Personal).
 - Currículum vitae actualizado.
 - Opcional: carta de recomendación.
4. La solicitud y documentación será analizada y se decidirá si, adicionalmente, es necesario realizar una entrevista personal.
5. La Universidad te comunicará si has sido o no Admitido. En caso positivo, te indicará como proceder para formalizar la reserva de plaza y la matrícula.

Cómo matricularse

En el caso de que hayas sido admitido en el Máster, el asesor:

- Te indicará la documentación que deberás aportar, debidamente compulsada (autenticada) para matricularte.
- Te facilitará el formulario de matrícula que deberás cumplimentar con la forma de pago más adecuada a tus necesidades.
- Recibirás las claves de acceso al aula virtual.
- Podrás comenzar el máster, organizándote a tu manera.

Precios y formas de pago

El importe de la matrícula incluye tanto la formación como el acceso al aula virtual, el uso de las herramientas de estudio y comunicación, y los materiales interactivos.

No se incluyen los materiales de terceros como libros de texto, aunque podrás conseguirlos a través de UNIR en condiciones especiales.

Existen otros conceptos de carácter administrativo como certificados, expedición de título, Suplemento Europeo al Título, duplicados, etc., cuyas tasas se pueden consultar en la web: www.unir.net.



RECTORADO LOGROÑO

Avenida de la Paz, 137
26006. La Rioja
España
+34 941 210 211

DELEGACIÓN MADRID

Calle de García Martín, 21
28224. Pozuelo de Alarcón
España
+34 915 674 391

DELEGACIÓN BOGOTÁ

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro
Empresarial 100. Oficina 801. 11001
Colombia
+571 5169659

DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO

Avenida Universidad 472,
Narvarte Poniente. 03600
México
+52 (55) 84210768

DELEGACIÓN QUITO

Avenida República E7-123 y Martín
Carrión (esquina). Edificio Pucará
Ecuador
(+593) 3931480

DELEGACIÓN LIMA

José Gabriel Chariarse, 415
San Antonio. Miraflores
Perú
(01) 496 – 8095

unir.net | +34 941 209 743

